

**Результаты
проведения опроса родителей обучающихся
2015-2016 учебный год**

№ п/п	Наименование критерия	Количество граждан, участвующих в оценке услуг	Количество граждан, оценивших услуги			Доля граждан, удовлетворённых качеством услуг*
			Да	Нет	Затрудняюсь ответить	
1.	Довольны ли Вы качеством образования обучающихся в ГКПОУ "Прохладенский многопрофильный колледж"	56	56	0	0	100%
2.	Довольны ли Вы степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий	56	40	0	16	71%
3.	Довольны ли Вы состоянием материально-технической базы колледжа	56	35	6	15	62%
4.	Довольны ли Вы профессионализмом педагогов колледжа	56	56	0	0	100%
5.	Довольны ли Вы обеспечением литературой и пособиями, учебниками (библиотека колледжа)	56	56	0	0	100%
6.	Довольны ли Вы санитарно – гигиеническими условиями в колледже	56	56	0	0	100%
7.	Довольны ли Вы взаимоотношениями педагогов с обучающимися в ГКПОУ "Прохладенский многопрофильный колледж"	56	50	0	6	89%
8.	Довольны ли Вы взаимоотношениями педагогов колледжа с родителями обучающихся	56	48	1	7	85%
		448	397	7	44	88%

* - доля граждан, оценивших результаты предоставления услуг по соответствующему критерию ответом «да» от общего количества граждан, оценивших качество услуг.

Заключение: большинство обучающихся дало удовлетворительную оценку качества предоставляемых услуг – 88%.

**Результаты
проведения опроса обучающихся
2015-2016 учебный год**

№ п/п	Наименование критерия	Количество граждан, участвующих в оценке услуг	Количество граждан, оценивших услуги			Доля граждан, удовлетворённых качеством услуг*
			Да	Нет	Затрудняюсь ответить	
1.	Довольны ли Вы качеством образования обучающихся в ГКПОУ "Прохладенский многопрофильный колледж"	80	80	0	0	100%
2.	Довольны ли Вы степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий	80	70	2	8	87%
3.	Довольны ли Вы состоянием материально-технической базы колледжа	80	76	2	2	95%
4.	Довольны ли Вы профессионализмом педагогов колледжа	80	80	0	0	100%
5.	Довольны ли Вы обеспечением литературой и пособиями, учебниками (библиотека колледжа)	80	65	0	15	81%
6.	Довольны ли Вы санитарно – гигиеническими условиями в колледже	80	80	0	0	100%
7.	Довольны ли Вы взаимоотношениями педагогов с обучающимися в ГКПОУ "Прохладенский многопрофильный колледж"	80	75	1	4	93%
8.	Довольны ли Вы взаимоотношениями педагогов колледжа с родителями обучающихся	80	69	0	11	86%
		640	595	5	40	92%

* - доля респондентов, оценивших результаты предоставления услуг по соответствующему критерию ответом «да» от общего количества граждан, оценивших качество услуг.

Заключение: большинство обучающихся дало удовлетворительную оценку качества предоставляемых услуг – 92%.