

**Результаты
проведения опроса родителей обучающихся 2 курса ГКПОУ «ПМК»
2016 - 2017 учебный год**

№ п/п	Наименование критерия	Количество граждан, участвующих в оценке услуг	Количество граждан, оценивших услуги			Доля граждан, удовлетворённых качеством услуг*
			Да	Нет	Затрудняюсь ответить	
1.	Довольны ли Вы качеством образования обучающихся в ГКПОУ "Прохладенский многопрофильный колледж"	65	59	0	6	90%
2.	Довольны ли Вы степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий	65	63	2	0	96%
3.	Довольны ли Вы состоянием материально-технической базы колледжа	65	52	4	7	80%
4.	Довольны ли Вы профессионализмом педагогов колледжа	65	63	0	2	96%
5.	Довольны ли Вы обеспечением литературой и пособиями, учебниками (библиотека колледжа)	65	48	16	1	73%
6.	Довольны ли Вы санитарно – гигиеническими условиями в колледже	65	61	0	4	93%
7.	Довольны ли Вы взаимоотношениями педагогов с обучающимися в ГКПОУ "Прохладенский многопрофильный колледж"	65	60	3	2	92%
8.	Довольны ли Вы взаимоотношениями педагогов колледжа с родителями обучающихся	65	59	2	4	90%

* - доля респондентов, оценивших результаты предоставления услуг по соответствующему критерию ответом «да» от общего количества граждан, оценивших качество услуг.

Заключение: большинство опрошенных дало удовлетворительную оценку качества предоставляемых услуг – 73% - 96%

Дата проведения опроса – 15.05.2017 г.-20.05.2017г.