

**Результаты проведения опроса родителей обучающихся
ГБПОУ «ПМК»
2021-2022 учебный год**

| № п/п | Наименование критерия | Количество граждан, участвующих в оценке услуг | Количество граждан, оценивших услуги | | | Доля граждан, удовлетворенных качеством услуг* |
|-------|--|--|--------------------------------------|-----|----------------------|--|
| | | | Да | Нет | Затрудняюсь ответить | |
| 1. | Удовлетворены ли Вы степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникационных технологий? | 123 | 116 | 0 | 7 | 94% |
| 2. | Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы колледжа? | 123 | 109 | 3 | 11 | 89% |
| 3. | Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагогов колледжа? | 123 | 123 | 0 | 0 | 100% |
| 4. | Удовлетворены ли Вы обеспечением литературой и пособиями, учебниками (библиотека колледжа)? | 123 | 119 | 0 | 4 | 97% |
| 5. | Удовлетворены ли Вы санитарно – гигиеническими условиями в колледже? | 123 | 120 | 0 | 3 | 97% |
| 6. | Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с обучающимися в ГБПОУ "Прохладненский многопрофильный колледж"? | 123 | 123 | 0 | 0 | 100% |
| 7. | Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов колледжа с родителями обучающихся? | 123 | 123 | 0 | 0 | 100% |

* - доля респондентов, оценивших результаты предоставления услуг по соответствующему критерию

ответом «да» от общего количества граждан, оценивших качество услуг.

Заключение: большинство опрошенных дало удовлетворительную оценку качества предоставляемых услуг – 96,7%

Дата проведения опроса - 16.05.2022 г.-23.05.2022г.

Ссылки на страницу с анкетой:

- для родителей обучающихся - <https://forms.gle/nAQmYkfhKrQQpSBfA>
- для обучающихся - <https://forms.gle/pTogvERTxHA82SzX9>

**Результаты проведения опроса обучающихся ГБПОУ
«ПМК» 2021-2022 учебный год**

| № п/п | Наименование критерия | Количество граждан, участвующих в оценке услуг | Количество граждан, оценивших услуги | | | Доля граждан, удовлетворенных качеством услуг* |
|-------|---|--|--------------------------------------|-----|----------------------|--|
| | | | Да | Нет | Затрудняюсь ответить | |
| 8. | Удовлетворены ли Вы степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникационных технологий | 152 | 152 | 0 | 0 | 100% |
| 9. | Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы колледжа | 152 | 133 | 19 | 0 | 88% |
| 10. | Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагогов колледжа | 152 | 152 | 0 | 0 | 100% |
| 11. | Удовлетворены ли Вы обеспечением литературой и пособиями, учебниками (библиотека колледжа) | 152 | 146 | 6 | 0 | 96% |
| 12. | Удовлетворены ли Вы санитарно – гигиеническими условиями в колледже | 152 | 149 | 1 | 2 | 98% |
| 13. | Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с обучающимися в ГБПОУ "Прохладненский многопрофильный колледж" | 152 | 151 | 0 | 1 | 99% |
| 14. | Удовлетворены ли взаимоотношениями педагогов колледжа с родителями обучающихся | 152 | 147 | 0 | 5 | 97% |

* - доля респондентов, оценивших результаты предоставления услуг по соответствующему критерию

ответом «да» от общего количества граждан, оценивших качество услуг.

Заключение: большинство опрошенных дало удовлетворительную оценку качества предоставляемых услуг - 97%

Дата проведения опроса - 16.05.2022 г.-23.05.2022г.

Ссылки на страницу с анкетой:

- для родителей обучающихся - <https://forms.gle/nAQmYkfhKrQQpSBfA>
- для обучающихся - <https://forms.gle/pTogvERTxHA82SzX9>