Отчет по исполнению плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в ГБПОУ «Прохладненский многопрофильный колледж»
за 4 квартал 2025 года

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Прохладненский многопрофильный колледж»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь, 2025 г. октябрь 2025 г.	Кунижев А.М. и.о. директора, Отарова Е.И., ответственная за наполнение сайта колледжа	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации Ежемесячно осуществляется контроль за актуальностью размещенной информации по состоянию на 01 число текущего месяца. Проведен мониторинг по обязательным разделам сайта. Регулярно обновляется Лента новостей. Создан новый раздел	07.11.2025 г. 31.10.2025 г. 28.11.2025 г. .

				«Профилактика экстремизма и терроризма» Проводится актуализация информации в разделах: – Структура и органы управления – Документы – Образование – Вакантные места для приема / перевода Ежемесячно обновляется ссылка на официальный сайт dus.gov.ru. на сайте.	28.10.2025 г.
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	Июнь, октябрь 2025 г.	Кунижев А.М. и.о. директора, Отарова Е.И., ответственная за наполнение сайта колледжа	Проведен мониторинг сайта по вопросам информационной безопасности с технической поддержкой хостинг-провайдера Beget.	05.12.2025 г.
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательно учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Кунижев А.М. и.о. директора, Коба О.Н., зам.директора по ВР, Псаунова А.Х.., педагог-психолог	Проведен семинар с работниками ГБПОУ «ПМК» по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	16.12.2025 г.

непосредственном обращении в ОУ	работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги (с приглашением психолога)				
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Кунижев А.М. и.о. директора, Коба О.Н., зам.директора по ВР	Проведен семинар-практикум по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ГБПОУ «ПМК», на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями).	14.11.2025 г.
	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т д.)	январь 2025 г.	Кунижев А.М. и.о. директора, Коба О.Н., зам.директора по ВР	Псаунова А.Х., педагог-психолог назначена ответственной по проведению мероприятий по профилактике профессионального выгорания педагогов (Приказ № 333 от 15.12.2025 год) .	15.12.2025 г.
Прохождение обучения на курсах	Обеспечить прохождение	по	Кунижев А.М.	Курсы повышения	21.10.2025 г.

повышения квалификации педагогов	соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	утвержденному плану	и.о. директора, Сизоненко О.А., методист	квалификации: Зайченко Р.С. курсы повышение квалификации в ООО «МЭО» по дополнительной профессиональной программе «Методические подходы к обучению школьников программированию» (36 часов). Сизоненко О.А. курсы повышение квалификации в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ по дополнительной профессиональной программе: «Формирование общей компетенции в области финансовой грамотности у студентов СПО» (72 часа). Псаунова А.Х. курсы повышение квалификации в институте непрерывного образования ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М.Бербекова» по дополнительной	27.11.2025 г. 13.11.2025г.

				профессиональной программе «Индивидуально-психологические факторы, обеспечивающие успешность педагогической деятельности» (76 часов). Псаунова А.Х.. курсы повышение квалификации в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ по дополнительной профессиональной программе: «Формирование общей компетенции в области финансовой грамотности у студентов СПО» (72 часа).	27.11.2025 г.
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	ежеквартально 2025 г.	Кунижев А.М. и.о. директора, Аванесова М.С., зам.директора по УПР	В целях повышения количества удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в колледже проведено заседание Совета родителей ГБПОУ «ПМК» (протокол №2 от 21.11.2025г.). Проведены профориентационные мероприятия: - экскурсии на ведущие	21.11.2025 г.

				предприятия города; - Билет в будущее, профессиональные пробы; - Встреча с представителями ВУЗов КБГУ г. Нальчик и НВВИКУ г. Кстова; - день открытых дверей “Безграничные возможности” для лиц с ОВЗ и инвалидностью	06.11.2025 с 10.11.2025 по 12.11.2025 13.11.2025г. 26.11.2025г. 26.11.2025г.
Обеспечить проведение анкетирования (опроса) по оценке качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями), а также персонифицированный QR-код (на сайте и в помещении организации)	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	май 2025 г. октябрь 2025 г.	Кунижев А.М. и.о. директора, Коба О.Н., зам.директора по ВР	Опросом получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг охвачено 187 обучающихся и 213 родителя (законных представителя) обучающихся.. Опрос показал 100% удовлетворен-ность качеством оказания образования, предоставляемого ГБПОУ «Прохладненским многопрофильным колледжем». Информация по результатам анкетирования удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг опубликована на официальном сайте колледжа	Октябрь 2025 г.

				https://kbrptk.ru/noko и информационном стенде.	

И.о. директора А.М. Кунижев

м.п.