



Мобильное мошенничество

Типичные ситуации:



Вам позвонили/прислали SMS с просьбой о помощи близкому человеку

- Не впадайте в панику, не торопитесь делать перевод
- Перезвоните родным и узнайте, все ли у них в порядке
- Уточните, где находится близкие, подключите услугу «Маячок»



Вам позвонили/прислали SMS «из банка» с неизвестного номера

- Не торопитесь следовать инструкциям и отвечать на запрос
- Не сообщайте персональные данные неизвестным лицам, даже если они представляются сотрудниками банка
- Проверьте информацию, позвонив в контактный центр банка



Ваш аккаунт в социальных сетях заблокирован. Для разблокировки вас просят отправить SMS на «короткий» номер

- Не торопитесь следовать инструкциям
- Обратитесь с запросом к администрации социальной сети и мобильному оператору
- Не доверяйте сомнительным источникам
- Не размещайте в социальных сетях конфиденциальную информацию



Вам прислали «Открытку» (MMS) с неизвестного номера

- Не открывайте вложенные файлы и не переходите по ссылкам
- Удалите сообщение с ссылкой
- Защитите свой телефон, подключите **БЕСПЛАТНУЮ** услугу «Стоп-контент»
- Используйте антивирусное программное обеспечение для телефонов только от официальных поставщиков

Как защитить себя и близких от мобильных мошенников:



Будьте бдительны

Узнавайте подробную информацию об актуальных схемах мошенничества в новостном разделе на портале stopfraud.megafon.ru или в средствах массовой информации.



Избегайте или сводите к минимуму передачу любой конфиденциальной информации

В последнее время участились случаи использования этой информации в мошеннических целях.



Не спешите действовать по инструкциям неизвестных людей

Убедитесь в достоверности информации, полученной с незнакомых номеров, через уполномоченные организации, родственников или знакомых.



Не переводите деньги на незнакомые номера



При использовании «коротких» номеров уточняйте у оператора стоимость предоставляемой услуги

Внимательно читайте условия предоставления услуг. Для проверки стоимости SMS воспользуйтесь **БЕСПЛАТНЫМ** сервисом «Мобильный прайс»: отправьте \$ на «короткий» номер услуги. В ответном сообщении будет указана стоимость отправки SMS на данный номер и название контент-провайдера.



Не отдавайте телефон в руки незнакомцев

Предложите самостоятельно набрать нужный номер и передать информацию.



Помните, что «бесплатный сыр бывает только в мышеловке»

Не доверяйте неизвестным людям, которые обещают вам легкие выигрыши, быстрые исцеления и баснословные заработки



По всем фактам и подозрениям на мошенничество просим оперативно обращаться в Абонентскую службу «МегаФона» по номеру 0500 или оставить заявку на портале stopfraud.megafon.ru

Полную информацию об услугах вы можете узнать на сайте megafon.ru